

MANAGEMENTANSÄTZE MITARBEITENDE

Arbeitsumfeld und Mitarbeiterbindung (GRI 401)

Die Mitarbeitenden stehen bei der LLB-Gruppe im Mittelpunkt. Schliesslich ist ihnen der Unternehmenserfolg und die Reputation der LLB und ihren Leistungen geschuldet. Als Universalbank bietet die LLB-Gruppe eine grosse Jobvielfalt und breite Themenfelder. Um Talente zu gewinnen und zu halten, setzt die LLB-Gruppe auf eine menschliche Unternehmenskultur, die von partnerschaftlicher Zusammenarbeit geprägt ist. Gezielte Mitarbeiterentwicklung und ein modernes Vergütungssystem wirken als Motivationsfaktoren, denn Kontinuität in den Teams ist für vertrauensvolle Kundenbeziehungen und interne Prozesse ein wesentlicher Erfolgsfaktor.

Um uns hier stetig noch weiter verbessern zu können, führen wir eine Fluktuationsanalyse durch. Damit verfolgen wir das Ziel, Gründe und Motive für den Arbeitsplatzwechsel in Erfahrung zu bringen und daraus zielgerichtete Massnahmen zu entwickeln, um die Fluktuation im Rahmen der betrieblichen Gegebenheiten und die damit verbundenen Kosten zu senken. Die Fluktuationsrate der LLB-Gruppe liegt zwischen 10 und 15 Prozent (2018: 10.9 %). Group Human Resources analysiert die Fluktuationsquote, die sich auf die Gesamtbelegschaft bezieht. Bei Mitarbeitenden, die kündigen, führen die Führungskräfte Austrittsgespräche. Zudem steht der jeweilige HR Business Partner für ein Gespräch zur Verfügung.

Die LLB-Gruppe ist gemäss den Ergebnissen der Mitarbeiterbefragung von 2017 eine attraktive Arbeitgeberin. Im September 2017 erhielten wir nach 2016 zum zweiten Mal einen Swiss Arbeitgeber Award in der Kategorie 250 bis 999 Mitarbeitende. Der Award, eine Benchmarking-Initiative auf Basis der grössten Mitarbeiterbefragung der Schweiz, gilt als wegweisendes Instrument. Die rekordhohe Beteiligung an der Mitarbeiterbefragung von über 85 Prozent bestätigt, dass eine regelmässige Befragung als wichtiges Feedback-Instrument geschätzt wird. Bei allen relevanten Punkten lag die LLB-Gruppe 2015 und 2017 über dem Branchendurchschnitt oder erreichte den Durchschnittswert des Swiss Arbeitgeber Award (SAA). Die nächste Mitarbeiterbefragung ist im Jahr 2020 geplant.

Weitere Informationen finden sich in unserem Geschäftsbericht im Kapitel «Mitarbeitende» (S. 64).